

NORRØNA Flagship Store Munich

We are looking for You.

Ansprechpartner: Christoph Ziegler

Tel: 0160 92 55 7003

Sendlinger Straße 24

80331 München

munich@norrøna.no

Für Reparaturen Verantwortlicher in München gesucht.

Unser Ziel bei Norrøna ist es, mehr Menschen in die Natur zu bringen, indem wir die besten Outdoor-Produkte der Welt herstellen. Möchtest du dabei sein? Norrøna wurde 1929 gegründet und ist in vierter Generation im Familienbesitz. Unsere Markenphilosophie: Tradition, Innovation und Leidenschaft bilden die Grundlage unserer eigenen Design-Philosophie, Loaded minimalism™ - großartige Produkte, so einfach wie möglich gestaltet, mit allen wichtigen Details. Wir freuen uns, Dir einen Arbeitsplatz an zu bieten für einen handwerklich geschickten Menschen. Du solltest über viel Schaffenskraft und sehr gute Schneiderkenntnisse verfügen, um unser Kundenservice-Team als Reparatur-Verantwortlicher für den Flagship Store in München zu complimentieren! Dein Arbeitsplatz befindet sich auf der ikonischen Einkaufsmeile Sendlinger Straße, in unserem Flagship Store in Deutschland. Mit über vierhundert Quadratmetern auf zwei Etagen, ist der Store sowohl von Kunden als auch Experten als einzigartiger und inspirierender Einzelhandelsraum bekannt und ausgezeichnet. Unsere Reparaturwerkstätten sind ein wesentlicher Bestandteil des gesamten Kundenerlebnisses, da es Norrønas Engagement ausdrückt, Deine und unsere Produkte im Bestand Ihres Alltags zu erhalten. Die Stelle ist auch ein Teil des breiteren Netzwerks von Reparatur-Verantwortlichen in den Flagship Stores in Oslo und Stockholm, sowie bald in den USA. Du wirst auch mit dem Reparatur-Team der Zentrale in Oslo zusammenarbeiten. Wir suchen einen erfahrenen Reparatur Verantwortlichen (Schneider/innen), um den bestmöglichen Service für unsere Kunden in unserem Münchner Flagship Store anzubieten, aber auch im ganzen Land, da Reparaturen aus ganz Deutschland in den Store geschickt werden. Du wirst als Hauptansprechperson für unsere Kunden fungieren und für die Reparatur von Norrøna-Produkten, sowie für Ratschläge zu Selbstreparaturen und Produktpflege verantwortlich sein.

Deine Tätigkeiten umfassen:

- Bearbeitung, Reparatur (Nähen) und Verbesserung von Produkten, die als Reparaturen/Garantie oder zur Produktverbesserung eingeschickt werden.
- Zusammenarbeit zur effektiven Abwicklung unserer Serviceaufträge mit dem Storepersonal.
- Enge Zusammenarbeit mit dem restlichen Einzelhandelsteam, um das Wissen über die von unserem Reparaturzentrum erbrachten Dienstleistungen zu erweitern.
- Feedback zu Produktproblemen und Reparaturen, die dem globalen Produkt-Entwicklungsteam zugesendet werden.
- Planung und Bestellung von Ersatzteilen und Stoffen in Zusammenarbeit mit dem Servicezentrum der

Zentrale.

- Einen kompetenten und zuvorkommenden Kundenservice für alle Kunden im Geschäft.
- Bei Bedarf Zusammenarbeit mit dem zentralen Kundenservice-Team, um Kunden in Deutschland zu unterstützen.

Wir glauben, dass Du in dieser Position erfolgreich sein wirst, wenn:

- Du Erfahrung in der Reparatur von Bekleidung, oder im Schneiderhandwerk hast und gute Kenntnisse über die in der Textilindustrie verwendeten Standardgeräte wie Flachnahtmaschinen, Overlockmaschinen usw. sowie über Klebetechniken verfügst (Verarbeitung von Gore-Tex Bekleidung).
- Du Eigeninitiative, proaktiv und lösungsorientiert bist.
- Du großes Interesse an hochwertigen Outdoor-Produkten hast und dazu beitragen möchtest, unsere Nachhaltigkeitsziele zu erreichen, indem du unsere Produkte so lange wie möglich haltbar machst.
- Du daran Freude hast, gute Kundenkommunikation zu pflegen.

Qualifikationen & Fähigkeiten:

- Ausbildung im Schneiderhandwerk oder Design.
- Mindestens 2 Jahre relevante Erfahrung.
- Erfahrung in der Arbeit mit technischer Kleidung und Produkten ist von Vorteil.
- Kommunikationsfähigkeiten in Englisch in Wort und Schrift.
- Warum das eine großartige Gelegenheit für dich ist:
- Eine einzigartige Möglichkeit, mit einem qualifizierten Einzelhandelsteam zusammenzuarbeiten und "die besten Outdoor-Produkte der Welt" zu erhalten und weiterzuentwickeln.
- Teil einer aufregenden Reise und Initiative zu sein, bei welcher Norrøna-Reparaturen ein Teil unseres Verantwortungsbewusstseins sind.
- Du wirst Teil einer weltweiten Marke mit globaler Reichweite sein, und es wird sowohl Geschäftsreisen zur Zentrale nach Oslo, als auch Firmenreisen zu Naturabenteuern geben, welche die Norrøna-Kultur fördern.

Wenn Du eine qualifizierte Kandidatin, oder einen qualifizierter Kandidat, mit Leidenschaft für hochwertige Produkte und die Natur bist, dann würden wir uns freuen von Dir zu hören. Willkommen in der Natur.

Bewerbungsschluss: 15. Dezember 2023 beachten Sie, dass wir Kandidaten fortlaufend kontaktieren werden.