

HÖRE AUF DIE
STIMME DER BERGE
UND KOMM ZU
ORTOVOX



Seit unserer Gründung 1980 geht es ORTOVOX um den Schutz von Berg und BergsportlerInnen. Der alpine Raum ist der Ort, wo wir uns wohl fühlen, der uns Kraft gibt, uns inspiriert. Wer, wenn nicht wir, trägt die Verantwortung, ihn zu schützen?

Mit Wissensvermittlung und der Produktion von fairen, nachhaltigen Produkten, wollen wir einen Beitrag dazu leisten. In unserer Vision ist ORTOVOX eine Bergsportmarke, die nachhaltige Produkte für Winter und Sommer anbietet, die höchste Ansprüche an Qualität, Funktionalität und Design erfüllen und ein sicheres Bergerlebnis ermöglichen. Dabei charakterisieren Freundschaft und Vertrauen jedes Handeln – im Team, gegenüber Kunden, Partnern und Lieferanten – am Berg und im Alltag.

Zur Verstärkung unseres After Sales Service-Teams suchen wir Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt **in Vollzeit** als

Schneider (m/w/d) After Sales

Standort: Taufkirchen, München

DEINE AUFGABEN

- Du bearbeitest die Änderungsanfragen unserer Kunden der ORTOVOX Professional-Kollektion
- Für qualitativ hochwertige Reparaturen von defekten ORTOVOX Artikeln, aufgrund von Eigenverschulden oder Reklamationen sowie deren Abwicklung bist Du verantwortlich
- Du beantwortest u.a. Kunden- und Serviceanfragen am Telefon oder per E-Mail
- Die Wissensvermittlung von Reparaturen im Rahmen von Schulungen und Events zählt auch zu deinen Aufgaben
- Du unterstützt das Team bei der Umsetzung von spannenden RE-USE-Projekten

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung zum SchneidermeisterIn oder SchneidergeselleIn oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Umgang mit Nadel und Faden

- Erfahrung mit Outdoorstoffen und -produkten sowie im Bereich der Reparatur und Änderung von Bekleidung
- Als MitarbeiterIn im After Sales Service steht der Kunde und die Kundenzufriedenheit für Dich immer an erster Stelle
- Du bist ein Teamplayer und eine Frohnatur, Reparieren ist deine Leidenschaft und Du teilst gerne dein Wissen
- Dein Herz schlägt für das Thema Nachhaltigkeit

DEINE BENEFITS

- Sympathisches, familiäres Team von 140 Mitarbeitenden mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Flexible Arbeitszeiten, 30 Tage Urlaub
- Attraktive betriebliche Altersvorsorge, VWL, Krippen- und Kindergartenzuschuss
- Teamevents, wie Kulturevent, Sommer- und Weihnachtsfeier, soziale Aktionstage
- Ein selbstgekochtes Bio-Mittagessen von unserem Koch
- Angebot von Yoga und Functional Training in der ORTOVOX Sportarena und von Jobrad.de

DEIN KONTAKT

Interesse? Dann bewirb dich bitte direkt über unser [Bewerbungsformular](#).

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Paul Kamphaus
Team Lead After Sales Service & Mountain Second Life

ORTOVOX Sportartikel GmbH
Rotwandweg 5
D-82024 Taufkirchen